

Biztosító

Tájékoztató az MLSZ számára a Csoportos Élet- és Balesetbiztosítás kárbejelentéséről és a kárügyintézésről

Tisztelt Érintettek!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy hol, hogyan és miként lehet a Csoportos Élet- és Balesetbiztosítás biztosítási eseményeinek bekövetkeztekor a szolgáltatási igényeket bejelenteni.

A biztosítási esemény bekövetkezését követően nyolc naptári napon belül kell bejelenteni a biztosító részére a káreseményt a **709525380** szerződésszám megadásával.

A bejelentésben igazolni kell (játékengedély szám alapján), hogy a károsult a biztosítási esemény bekövetkeztekor biztosított volt.

A kárigényt a biztosított, illetve közvetlen hozzátartozója nyújthatja be a szerződőhöz, illetve közvetlenül a biztosítóhoz.

A kárigények bejelenthetőek a Groupama Garancia Biztosító alábbi egységeinél:

Megye	Kapcsolattartó neve	Az ügyfélszolgálati iroda címe	Telefonszám
Budapest és Pest megye	TeleCenter	1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/c.	+36 1 467 3500
Baranya megye	Farkasné Jesity Ibolya	7621 Pécs, Ferencesek utcája 7.	+36 72 522 360/121
Bács-Kiskun megye	Czirkos Edit	6000 Kecskemét, Kiskert tér 6.	+36 76 502 374/119
Békés megye	Csordás Katalin	5600 Békéscsaba, Gyóni G. utca 9.	+36 66 441 374
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	Holló Csilla	3530 Miskolc, Arany János utca 1.	+36 46 502 520
Csongrád megye	Király Aranka	6721 Szeged, Tisza L. körút 7-9.	+36 62 553 231
Fejér megye	Csizmazia Csilla	8000 Székesfehérvár, Kossuth utca 14.	+36 22 510 993
Győr-Moson-Sopron megye	Lászlóné Szimmer Erika	9022 Győr, Árpád út 75-79.	+36 96 525 881
Hajdú-Bihar megye	Kovácsné Gyöngy Virág	4025 Debrecen, Segner tér 7.	+36 52 415 978
Heves megye	Katrinákné Román Zsuzsanna	3300 Eger, Telekessy utca 7.	+36 36 512 700/102
Jász-Nagykun-Szolnok megye	Kővári Éva Katalin	5000 Szolnok, Magyar utca 4.	+36 56 420 540
Komárom-Esztergom megye	Sallói Katalin	2800 Tatabánya, Szent Borbála tér 6.	+36 34 513 710/119
Nógrád megye	Fodor Ferencné	3100 Salgótarján, Arany János út 1.	+36 32 520 270
Somogy megye	Biczóné Kiss Tímea	7400 Kaposvár, Dózsa György utca 6.	+36 82 527 880
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	Kozák Erika Mária	4400 Nyíregyháza, Vay Ádám körút 14.	+36 42 598 428/118
Tolna megye	Holdházyiné Várda Erika	7100 Szekszárd, Augusz I. utca 11.	+36 74 319 344/101
Vas megye	Ungerné Dala Teréz	9700 Szombathely, Kőszegi utca 31/a.	+36 94 513 230
Veszprém megye	Lesz Jánosné	8200 Veszprém, Egyetem utca 1/d.	+36 88 424 676/122
Zala megye	Óvári Valéria	8900 Zalaegerszeg, Kisfaludy utca 15-17.	+36 92 597 082/106

A **kárügyintézés** tekintetében a Szolgáltatási Centrum Erdélyi Norbertet (+36 1 462 3938) jelölte meg, mint kapcsolattartót.

Biztosító

A kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok beszerzése a biztosított, illetve közvetlen hozzátartozójának kötelessége.

Szolgáltatáshoz szükséges iratok

Bármely eredetű halál esetén:

- biztosító által kiadott (a kezelő orvos által kitöltött és aláírt) szolgáltatási igénybejelentő
- esedékesség szerinti utolsó díjfizetést igazoló irat
- a szerződő igazolása a biztosított jogviszonyról
- szolgáltatást igénylő személy biztosított csoporthoz tartozást igazoló dokumentumok
- a biztosító által kért, a biztosítási eseménnyel és annak következményeivel kapcsolatos vizsgálati eredményeket, orvosi igazolásokat, zárójelentéseket
- halotti anyakönyvi kivonat
- a halál okát igazoló halottvizsgálati bizonyítvány
- boncolási jegyzőkönyv
- a kedvezményezett személyazonosságát, illetve a kedvezményezetti minőségét igazoló okirat (személyazonossági igazolvány, öröklési bizonyítvány, vagy jogerős hagyatéki végzés)

A fentiekén kívül a biztosító jogosult az igény elbírálásához szükséges további iratokat, igazolásokat, nyilatkozatokat bekérni, illetve beszerezni.

Baleseti eredetű halál esetén:

- biztosító által kiadott (a kezelő orvos által kitöltött és aláírt) szolgáltatási igénybejelentő
- esedékesség szerinti utolsó díjfizetést igazoló irat
- a szerződő igazolása a biztosított jogviszonyról
- szolgáltatást igénylő személy biztosított csoporthoz tartozást igazoló dokumentumok
- halotti anyakönyvi kivonat
- a halál okát igazoló halottvizsgálati bizonyítvány
- boncolási jegyzőkönyv
- balesetet igazoló hivatalos okmány (pl.: baleseti halált igazoló orvosi dokumentáció)
- hatósági eljárás esetén határozat (pl.: rendőrségi jegyzőkönyv)
- a kedvezményezett személyazonosságát, illetve a kedvezményezetti minőségét igazoló okirat (személyazonossági igazolvány, öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatéki végzés)

A fentiekén kívül a biztosító jogosult az igény elbírálásához szükséges további iratokat, igazolásokat, nyilatkozatokat bekérni, illetve beszerezni.

Baleseti eredetű teljes (100%) rokkantság esetén:

- biztosító által kiadott (a kezelő orvos által kitöltött és aláírt) szolgáltatási igénybejelentő
- esedékesség szerinti utolsó díjfizetést igazoló irat
- a szerződő igazolása a biztosított jogviszonyról
- szolgáltatást igénylő személy biztosított csoporthoz tartozást igazoló dokumentumok
- a biztosító által kért, a biztosítási eseménnyel és annak következményeivel kapcsolatos vizsgálati eredményeket, orvosi igazolásokat, zárójelentéseket
- TB rokkantság esetén az illetékes társadalombiztosítási szerv jogerős határozatát az I. vagy II. fokú rokkantság tényéről; ORSZI határozat
- valamint a biztosító által igényelt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyéb iratokat.

Kórházi ápolás esetén:

A fentiekén kívül a kórházi zárójelentés is szükséges.

Csonttörés, csontrepedés esetén:

A fentiekén kívül a röntgen lelet szövegét is be kell nyújtani.

Üdvözlettel:

Lőrinczi Zoltán
mb. régióvezető

Patkós Zoltán
régió szakmai vezető